



## **Abbotts politik om beskyttelse af personoplysninger ARDx Norden**

### **Abbotts politik om beskyttelse af personoplysninger online**

Denne politik om beskyttelse af personoplysninger forklarer, hvordan vi behandler personoplysninger, som du giver os på websteder, der kontrolleres af Abbott (herunder dets datterselskaber og associerede selskaber), som linker til denne politik om beskyttelse af personoplysninger (herefter kaldet "Abbotts websteder"). Denne politik om beskyttelse af personoplysninger beskriver også indsamling af visse andre typer oplysninger på Abbotts websteder.

Denne politik om beskyttelse af personoplysninger gælder ikke for personoplysninger indsamlet fra dig, når du er offline, for Abbotts websteder, som ikke indeholder et link til denne politik om beskyttelse af personoplysninger eller for tredjepartswebsteder, som Abbotts websteder kan linke til. Din brug af Abbotts websteder, som linker til denne politik om beskyttelse af personoplysninger, er underlagt denne politik om beskyttelse af personoplysninger og vilkår for anvendelse.

Læs denne politik om beskyttelse af personoplysninger, før du bruger Abbotts websteder eller indsender personoplysninger til os.

### **Personoplysninger**

"Personoplysninger" er oplysninger, der identificerer dig som enkeltperson eller drejer sig om en identificerbar enkeltperson. Eksempler på personoplysninger omfatter dit navn, din postadresse og dit telefonnummer.

### **Hvilke typer oplysninger indsamler Abbott online?**

Abbott kan indsamle følgende oplysninger, afhængigt af hvilket produkt og service, du bruger:

- Kontaktoplysninger
- Navn
- Post- og faktureringsadresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Kundenummer
- Browsertype og dennes version og sprog
- Oprindelsesland og internetudbyder
- Operativsystem
- IP-adresse
- Domænenavn
- Klik-aktivitet
- Tidsstempel for dit besøg og det henvisende websted



- Typen af enhed, der besøger webstedet, f.eks. tablet eller computer

### **Hvordan definerer denne politik om beskyttelse af personoplysninger "personoplysninger"?**

"Personoplysninger" betyder oplysninger, som identificerer dig eller med rimelighed kan bruges til at identificere dig, og som indsendes til og/eller indsamles af Abbotts websteder og opretholdes af Abbott i en tilgængelig form. Eksempler på personoplysninger omfatter dit navn, din postadresse, din e-mailadresse og dit telefonnummer.

- **Personoplysninger, du indsender:**

Abbott indsamler personoplysninger, som du indtaster i datafelter på Abbotts websteder. For eksempel kan du indsende dit navn, postadresse, e-mailadresse og/eller andre oplysninger for at få tilsendt oplysninger om forskellige emner, kontakte Abbott kundeservice eller abonnere på nyhedsbreve. For at beskytte din fortrolighed bør du ikke give Abbott nogen oplysninger, du ikke specifikt er blevet anmodet om.

- **Passiv indsamling af visse andre tekniske oplysninger og browseroplysninger:**

Abbott-websteder kan indsamle oplysninger om dine besøg på Abbotts websteder, uden at du aktivt sender disse oplysninger. Disse oplysninger kan omfatte f.eks. browsertype og sprog, dit operativsystem, din IP-adresse, URL-adresserne på websteder, du har besøgt før og efter besøget på Abbotts websted, den internetsøgning, der viste dig til Abbotts hjemmeside og websider og annoncer, du får vist, og links du klikker på inden for Abbotts websted. Denne information blive indsamlet ved hjælp af forskellige teknologier, f.eks. cookies, Internet-tags og web beacons. Din internetbrowser sender automatisk nogle af disse oplysninger til Abbotts websteder, f.eks. URL-adressen på det websted, du lige har besøgt, og den browserversion, computeren bruger.

### **Indsamler Abbott "særlige kategorier" af personoplysninger?**

Abbott indsamler via nogle af Abbotts websteder personoplysninger, såsom sundhedsrelaterede oplysninger, der kan udpeges som "særlige kategorier" i henhold til lovgivningen om beskyttelse af personlige data i nogle jurisdiktioner. Abbott vil træffe yderligere foranstaltninger i henhold til lokal lovgivning i forbindelse med behandlingen af sådanne oplysninger. Desuden kan enkelte af Abbotts datterselskaber eller associerede selskaber træffe foranstaltninger for at imødekomme lokal skik eller social forventning angående sådanne oplysninger. Ved at oplyse følsomme personoplysninger giver du samtykke til, at Abbott indsamler, overfører, lagrer og behandler dem.



### **Hvordan anvender Abbott de personoplysninger, som jeg har givet?**

Abbott vil bruge de personoplysninger, du giver via Abbotts websteder, til at besvare dine spørgsmål og give dig effektiv kundeservice.

Vi kan også bruge dine personoplysninger til andre forretningsformål som f.eks. at give dig mulighed for at modtage meddelelser om Abbotts produkter eller tjenester, invitere dig til at deltage i undersøgelser om vores produkter eller give dig besked om særlige tilbud.

### **Vil Abbott kombinere personoplysninger, jeg giver på et af Abbotts websteder, med andre personoplysninger om mig?**

- Abbott kan kombinere de personoplysninger, som en kunde giver på et af Abbotts websteder, med de personoplysninger, som den pågældende kunde giver på andre af Abbotts websteder.
- Abbott kombinerer muligvis personoplysninger, som du giver os online, med vores offline-fortegnelser.
- Abbott kombinerer muligvis personoplysninger, du har givet os direkte, med fortegnelser, der er tilvejebragt af tredjeparter.
- Vi bruger disse konsoliderede oplysninger til at hjælpe os med at designe Abbotts websteder og Abbotts produkter bedre, bedre videregive oplysninger til dig, forbedre vores marketing- og forskningsaktiviteter og lette andre funktioner i virksomheden.

### **Hvilke valgmuligheder har jeg med hensyn til, hvordan Abbott indsamler og bruger personoplysninger om mig?**

Du kan altid begrænse mængden og typen af personoplysninger, som Abbott modtager om dig, hvis du vælger ikke at indtaste personoplysninger i formularer eller datafelter på Abbotts websteder. Nogle af vores online-tjenester kan kun leveres, hvis du giver os relevante personoplysninger. Andre dele af Abbotts websteder vil måske spørge, om du ønsker at tilmelde dig eller fravælge vores kontaktlister til tilbud, kampagner og yderligere tjenester, der kan være interessante for dig.

### **Deler Abbott personoplysninger med tredjeparter?**

- Abbott vil ikke sælge eller give licens til dine personoplysninger til tredjeparter, undtagen i forbindelse med salg eller overdragelse af en produktlinje eller en bestemt afdeling, eller i forbindelse med en fælles markedsføringskampagne.
- Abbott deler muligvis dine personoplysninger med tredjeparter, som Abbott markedsfører et produkt eller en serviceydelse i fællesskab med eller gennemfører et program eller en aktivitet i fællesskab med. Det er Abbotts praksis at give dig besked, når du er ved at tilmelde dig et program, der gennemføres sammen med en anden virksomhed, der kan kræve adgang til dine personoplysninger.
- Abbott kan også dele dine personoplysninger med leverandører, som Abbott indgår kontrakt med for at udføre forretningsaktiviteter for Abbott. Hvis Abbott giver dine personoplysninger til leverandører for at de kan hjælpe os med vores forretningsaktiviteter, er det Abbotts praksis at kræve, at disse leverandører sikrer dine personoplysningers fortrolighed og kun bruger dine personoplysninger til at udføre funktioner for Abbott.



- Abbott deler muligvis dine personoplysninger med tredjepart i forbindelse med salg eller overdragelse af en af sine produktlinjer eller divisioner, så køberen kan fortsætte med at levere oplysninger og tjenester til dig.
- Abbott forbeholder sig retten til at videregive dine personoplysninger som svar på henvendelser fra offentlige myndigheder, med henblik på at afhjælpe nationale sikkerhedssituationer eller når det på anden måde kræves ifølge lovgivningen.

### **Hvem hos Abbott vil have adgang til personoplysninger om mig?**

Personoplysninger kan tilgås af et begrænset antal af Abbotts medarbejdere. Vi uddanner vores ansatte i vigtigheden af beskyttelse af personoplysninger, og hvordan de skal håndtere og administrere kundens data korrekt og sikkert.

### **Hvordan sikrer Abbott personoplysninger?**

Det er Abbotts praksis for at sikre hver webside, der indsamler personoplysninger, men fortroligheden af personoplysninger, som overføres via internettet, kan ikke garanteres. Vi opfordrer dig til at udvise forsigtighed, når du sender personoplysninger over internettet, især personoplysninger om dit helbred. Abbott kan ikke garantere, at uautoriserede tredjeparter ikke kan få adgang til dine personoplysninger; du skal derfor altid afveje fordele og risici, når du indsender personoplysninger til Abbotts websteder. Derudover vil Abbotts websteder, der er omfattet af denne politik til beskyttelse af personoplysninger, vise en advarsel, når du opretter forbindelse til et websted, der ikke styres af Abbott eller er underlagt en Abbott politik til beskyttelse af personoplysninger; du bør kontrollere politikken til beskyttelse af personoplysninger for sådanne tredjepartswebsteder, før du indsender personoplysninger.

### **Overfører Abbott personoplysninger til andre jurisdiktioner?**

Abbott lagrer data på sikrede servere i mange lande verden over. Vær opmærksom på, at de oplysninger, du giver til os, eller som vi indhenter på baggrund af din brug af Abbotts websteder, kan blive behandlet og overført til andre lande end det land, hvor du er bosiddende, herunder USA. Lovgivning om beskyttelse af personoplysninger og databeskyttelse i sådanne lande svarer muligvis ikke til dit hjemlands love. Vi overfører dine personoplysninger uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) til tredjelande, som ikke giver samme beskyttelsesniveau, som det kræves af EØS. For at beskytte dine persondata vil vi kun foretage sådanne overførsler på baggrund af (i) en beslutning, der tillader dette, eller (ii) i henhold til EU-godkendte standardkontraktbestemmelser. Bemærk, at Abbott har indgået aftaler om dataoverførsel baseret på EU-kommissionens standardkontraktbestemmelser til at overføre dine personoplysninger fra EØS til tredjelande, som omfatter USA. For at få adgang til eller modtage en kopi af EU-kommissionens standardkontraktbestemmelser som vi bruger til at eksportere dine persondata fra EØS, skal du kontakte vores EU-DPO (oplysninger nedenfor).

### **Hvordan beskytter Abbott børns personoplysninger?**

Abbott indsamler eller anvender ikke bevidst personoplysninger fra børn (vi definerer "børn" som mindreårige under 13 år) på Abbotts websteder. Vi lader ikke bevidst børn bestille vores produkter, kommunikere med os eller bruge vores online-tjenester.

Hvis du er forælder og bliver opmærksom på, at dit barn har givet os oplysninger, bedes du kontakte os via en af nedenstående metoder, så hjælper vi dig med at løse dette problem.

### **Hvordan kan jeg rette personoplysninger eller slette dem fra aktuelle kundefortegnelser?**

GDPR introducerer nye og udvidede rettigheder i forhold til dine personlige data ud over dem, der allerede er fremhævet. Disse er:

- Ret til at rette eller slette eventuelle forkerte eller ufuldstændige personoplysninger, som Abbott har om dig.
- Ret til at få adgang til de personlige data, som Abbott har om dig.
- Ret til i nogle tilfælde at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige data med en legitim begrundelse;
- Ret til ikke at blive udsat for automatiseret beslutningstagning med det formål at vurdere bestemte personlige forhold vedrørende dig, såsom analyse baseret på adfærd. Se afsnittet om cookies i erklæringen om beskyttelse af personoplysninger for at få flere oplysninger om, hvordan du udøver denne ret, hvis det er angivet, at cookies anvendes;
- Hvis du har givet os dine personoplysninger med din tilladelse eller som en del af en kontrakt, retten til at overføre disse personoplysninger til en anden person eller, hvis det er teknisk muligt for os at gøre det, til en anden virksomhed;
- Ret til at indgive en klage til de nationale databeskyttelsesmyndigheder eller modtage kompensation for eventuelle skader, du lider; og
- Ret til at tilbagekalde dit samtykke til Abbotts behandling af dine personoplysninger uden skadelige følger, hvor du har givet dit samtykke til, at Abbott kan behandle dine personoplysninger.

Du kan anmode om, at vi fjerner dine personoplysninger fra vores aktuelle kundefortegnelser, eller at vi ændrer dine personoplysninger. Informer os om dine ønsker ved at kontakte os på en af de måder, der er angivet nedenfor. Til vores regnskabsformål gemmer vi visse personoplysninger, du indsender i forbindelse med handelstransaktioner.

Dine personoplysninger opbevares så længe, det er nødvendigt, for at give dig i) den service eller det produkt fra Abbott, som du har anmodet om; og/eller (ii) adgang til vores websteder og tjenester.

Alternativt gemmes dine persondata også, så længe vi har brug for dem, for at besvare dine spørgsmål eller i overensstemmelse med eventuelle lovmæssige krav, herunder i relation til sikkerhed for produktet



eller medicinsk udstyr . Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du kontakte din lokale kundeservice eller EU-DPO-kontorer ved hjælp af nedenstående oplysninger.

### **Hvorfor anvender Abbotts websteder "cookies" og andre springsteknologier?**

Se vores politik om cookies for at få mere at vide om Abbotts brug af cookies og andre springsteknologier:

<https://www.alere.com/en/home/cookie-policy.html>

### **Hvordan kan jeg kontakte Abbott?**

Hvis du har spørgsmål vedrørende brug, ændring eller sletning af personoplysninger, du har givet os, eller hvis du ønsker at fravælge fremtidige henvendelser fra en Abbott-virksomhed, bedes du kontakte vores EU-DPO her: [eu-dpo@abbott.com](mailto:eu-dpo@abbott.com)

Alternativt kan du sende et brev til følgende adresse:

Post: Data Protection Officer Abbott Labs Ltd c/o Abbott House Vanwall Business Park Maidenhead SL6 4XE U.K.

Ved al kommunikation til Abbott bedes du inkludere den e-mailadresse, der blev brugt til registrering (hvis relevant), adressen på webstedet eller det specifikke Abbott-program, som du har givet personoplysninger til (f.eks. Abbott.com, mv.) og en detaljeret forklaring af din anmodning.

Hvis du vil slette, ændre eller rette dine personoplysninger og kontakter os via e-mail, bedes du skrive "Anmodning om sletning" eller "Forespørgsel angående ændring/korrektion ", alt efter hvilket, der er relevant, i e-mailens emnelinje. Vi vil gøre vores bedste for at besvare alle rimelige anmodninger inden for rimelig tid.

### **Hvordan ved jeg, om Abbott har opdateret denne politik?**

- Uden skade for dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning forbeholder Abbott sig ret til at ændre denne politik til beskyttelse af personoplysninger uden forudgående varsel for at afspejle teknologiske fremskridt, juridiske og lovgivningsmæssige ændringer og god forretningsskik.
- Hvis Abbott ændrer sin praksis for beskyttelse af personoplysninger, vil en opdateret version af denne politik om beskyttelse af personoplysninger afspejle disse ændringer, og vi vil give dig besked om sådanne ændringer ved at opdatere ikrafttrædelsesdatoen øverst på denne politik om beskyttelse af personoplysninger.

## **1. Revision history**

<b>Revision no.</b>	<b>Change description incl. CO-number</b>	<b>Author</b>
Introduction	CO-10042383 Introduction of D10029085 ARDx Nordics GDPR Privacy Policy Denmark	Silje Løvstad-Sender